

Algemene Voorwaarden:

1. Algemeen: Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Made By Monique Nails & Beauty en cliënt waarop Made By Monique Nails & Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Inspanningen: Made By Monique Nails & Beauty zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
3. Afspraken: Een afspraak die telefonisch, via whatsapp, messenger, en/of via de website word gemaakt is bindend. Er word namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd.

Mocht de cliënt verhinderd zijn zal dit 24 uur voor aanvang van de afspraak gemeld worden aan Made By Monique Nails & Beauty middels telefoonnummer/whatsapp: 0612810345, email: info@madebymonique.nl.

Bovenstaande geldt ook als de cliënt een andere behandeling wenst dan afgesproken.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt zullen de kosten voor de gemaakte afspraak volledig in rekening worden gebracht.

Made By Monique Nails & Beauty moet verhindering zo spoedig mogelijk (24 uur voor aanvang) doorgeven aan de cliënt.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd zijn door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Komt de cliënt tussen de 5 a 15 minuten te laat op de afspraak mag deze tijd ingekort worden op de afspraak, maar mag Made By Monique Nails & Beauty wel het gehele bedrag van de afgesproken behandeling berekenen. Komt een cliënt meer dan 15 minuten te laat zal de afspraak worden geannuleerd en word het gehele bedrag in rekening gebracht.

4. Betaling: Made By Monique Nails & Beauty vermeld alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Made By Monique meld prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
5. Persoonsgegevens en Privacy: De client voorziet Made By Monique Nails & Beauty voor de 1^e behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het

zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Made By Monique neemt de naam en telefoonnummer van de cliënt op in het administratie systeem. Dit telefoonnummer wordt enkel en alleen gebruikt indien de nagelsalon de cliënt op de hoogte wil stellen van een wijziging in de afspraak.

Made By Monique Nails & Beauty behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De nagelsalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

6. **Geheimhouding:** Made By Monique Nails & Beauty is verplicht tot geheimhouding aan alle vertrouwelijk informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de nagelsalon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
7. **Aansprakelijkheid:** Made By Monique Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Made By Monique Nails & Beauty is uitgegaan van door de cliënt verstrekte informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Made By Monique Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
8. **Garantie:** Made By Monique Nails & Beauty geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelsalon.
 - De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
 - De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken/ afgetrokken.
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
 - De cliënt jonger is dan 18 jaar.
9. **Retour:** De producten gekocht in de salon of via de webshop kunnen alleen ongeopend en ongebruikt retour. Dit i.v.m. hygiëne. De producten dienen uiterlijk binnen 14 dagen retour gestuurd te worden door middel van het bijgevoegd retourformulier. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen na ontvangst retour terugstorten. Retourkosten worden niet vergoed door Made By Monique Nails & Beauty.
 10. **Beschadiging en Diefstal:** Made By Monique Nails & Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Made By Monique Nails & Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten: Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking via email of telefonisch gemeld worden aan de eigenaar van Made By Monique Nails & Beauty en de behandelende stylist. Made By Monique Nails & Beauty moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Made By Monique Nails & Beauty de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Made By Monique Nails & Beauty en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.
12. Nail Art: Indien Made By Monique een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als een aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Made By Monique Nails & Beauty.
13. Behoorlijk gedrag: De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Made By Monique Nails & Beauty de het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.
14. Roken: In de salon wordt niet gerookt.
15. Recht: Op elke overeenkomst tussen Made By Monique Nails & Beauty en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.
16. Leeftijd: De minimale leeftijd die Made By Monique Nails & Beauty hanteert voor het zetten van kunstnagels is 17 jaar mits met schriftelijke toestemming tot 18 jaar van een ouder.
17. Verzendkosten Nederland: € 7,25.